

La mise en place des mesures sanitaires

Compte rendu de la crise sanitaire, restante soucieuse de votre santé et j'ai mis en place un protocole en place afin de vous accueillir en toute sécurité.

Le rendez-vous se fait comment ?

Les rendez-vous de médiation sont proposés

- Par visio conférence (par ex Skype)
- Par téléphone
- En présentiel en mettant en place les mesures sanitaires.

N'hésitez pas à me **contacter** pour poser des questions ou pour simplement des renseignements.

Votre rendez-vous est confirmé, que faire ?

- Vous avez des pièces, documents utiles à la compréhension de votre situation >> communiquez les moi scannées par retour de courriel.
- Pas de possibilité de scanner, utilisez CamScanner, une application gratuite qui vous permettra avec votre téléphone de scanner les documents.

Le jour du rendez-vous est arrivé, je viens avec quoi ?

Munissez-vous :

- D'un **masque**, que vous porterez pendant tout l'entretien ;
- Apporter un **stylo**, du **papier** ;
- Apporter du **gel hydroalcoolique**, que vous utiliserez avant / pendant l'entretien à chaque fois que vous en aurez besoin.

J'ai de l'avance, je fais quoi ?

Si vous venez au rendez-vous de l'avance, je vous ferai alors attendre dehors.

La salle d'attente est fermée et la programmation des rendez-vous est faite afin d'éviter que plusieurs personnes attendent en même temps.

Les toilettes

Les toilettes sont fermées au public, veuillez prendre vos précautions avant le rendez-vous.

Je peux venir accompagner ?

Pour des raisons de sécurité sanitaire, nous vous demandons de venir seul.

Je ne me sens pas bien, je fais quoi ?

Si vous avez de la fièvre ou des symptômes faisant penser à la covid19 >> **m'en avertir au moindre doute.**

Plusieurs possibilités concernant le rendez-vous :

- Annulation du rendez-vous et un report prioritaire du rendez-vous sera prévu
- Transformer le rendez-vous de présentiel au distanciel avec une visio
- Une autre solution dont nous pourrions discuter ensemble

Je suis consciente que toutes ces mesures de sécurité sanitaire peuvent donner l'apparence d'une altération de la relation sociale. Néanmoins, comme je suis en relation avec d'autres personnes, il est important pour moi de protéger tout le monde.

Sachez, aussi, que je demeure proche de vous dans le traitement de vos dossiers malgré ces nouvelles contraintes mises en œuvre dans l'intérêt de tous.